

АНКЕТА

оценки качества предоставляемых муниципальных услуг населению учреждениями культурно-досугового обслуживания Краснобаковского района Нижегородской области

Наименование учреждения, в котором оценивается качество предоставляемых услуг:

Общие сведения о респонденте:

Пол: муж / жен (нужное подчеркнуть);

Возраст: _____ полных лет

Образование: (нужное подчеркнуть)

Неполное среднее, среднее, средне - специальное, высшее.

При ответе на следующие вопросы оценка производится по пятибалльной системе.

«Очень удовлетворен» - 5 балла

«Удовлетворен» - 4 балла

«Ни то ни другое» - 3 балла

«Не удовлетворен» - 2 балла

«Очень не удовлетворен» - 1 балл

При ответе Вы должны в выбранном поле поставить отметку.

№	Вопрос	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Информация об учреждении культуры, его ресурсах и предоставляемых услугах.					
2.	Техническое оснащение учреждения					
3.	Стоимость предоставляемых учреждением услуг					
4.	Место оказания услуг					
5.	Условия доступа в учреждение					
6.	Безопасность пребывания в учреждении					
7.	Перечень услуг учреждения					
8.	Персонал, оказывающий услуги					
9.	Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения.					

« » _____ 20 года